



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Sala de Casación Civil

CÓDIGO	MEF-010	ELABORÓ Grupo Operativo	REVISÓ Responsable del Proceso	APROBÓ Comité del SIG
VERSIÓN	01	FECHA 20/02/2016	FECHA 25/05/2016	FECHA 27/05/2016

FORMATO PARA TOMAR ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

Consecutivo: **266-2021**

HALLAZGOS

Necesidad de crear un espacio permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, en el que repose una sección denominada “Reconocimientos”, dedicada a compartir la retroalimentación de las partes interesadas, donde se relacionan aquellos reconocimientos realizados a los envíos diarios que realiza la Relatoría de “Jurisprudencia al día”, “Publicaciones”, “Invitaciones”, “Conmemoraciones”, “Jornadas de inducción”, entre otros, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en sus pilares de “calidad de la justicia” y “transparencia”.

PROCESO RESPONSABLE	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
PROCESOS AFECTADOS	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
CLASIFICACIÓN DE LA ACCIÓN (Marque con una x)	ACCIÓN CORRECTIVA NO CONFORMIDAD MAYOR <input type="checkbox"/> NO CONFORMIDAD MENOR <input type="checkbox"/> ACCIÓN PREVENTIVA NO CONFORMIDAD POTENCIAL <input type="checkbox"/> OPORTUNIDADES POR MEJORAR <input checked="" type="checkbox"/>
REQUISITOS QUE APLICA	7.1 RECURSOS 7.1.1 Generalidades La organización debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad. La organización debe considerar : a) las capacidades y limitaciones de los recursos internos existentes. 8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.2.1 Comunicación con el cliente La comunicación con los clientes debe incluir: a) proporcionar la información relativa a los productos y servicios, c) obtener la retroalimentación de los clientes relativa a los productos y servicios, incluyendo las quejas de los clientes



ORIGEN

- Materialización del Riesgo
- Valoración del Riesgo
- Indicadores
- Encuestas
- Producto no conforme
- Auditoria Internas
- Auditorías Externas
- QRS
- Otro

RESULTADO ANÁLISIS DE CAUSAS

Metodología Utilizada: Lluvia de ideas

Crear un espacio permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, en el que repose una sección denominada “Reconocimientos”, dedicada a compartir la retroalimentación de las partes interesadas, donde se relacionan aquellos reconocimientos realizados a los envíos diarios que realiza la Relatoría de “Jurisprudencia al día”, “Publicaciones”, “Invitaciones”, “Conmemoraciones”, “Jornadas de inducción”, entre otros, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en sus pilares de “calidad de la justicia” y “transparencia”.

ANÁLISIS DE CAUSAS

Dentro del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, se previó en el pilar de “calidad de la justicia” y de “transparencia”, un proyecto encaminado a crear un espacio permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, en el que repose una sección denominada “Reconocimientos”, dedicada a compartir la retroalimentación de las partes interesadas, donde se relacionan aquellos reconocimientos realizados a los envíos diarios que realiza la Relatoría de “Jurisprudencia al día”, “Publicaciones”, “Invitaciones”, “Conmemoraciones”, “Jornadas de inducción”, entre otros, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en sus pilares de “calidad de la justicia” y “transparencia”.

En el sitio web institucional de la Corte Suprema de Justicia se encuentra a su disposición esta información en la pestaña “Reconocimientos”, ubicada en la siguiente dirección:

<https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/reconocimientos-relatoria-civil/>

CAUSAS PRINCIPALES

Necesidad de crear un espacio permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, en el que repose una sección denominada “Reconocimientos”, dedicada a compartir la retroalimentación de las partes interesadas, donde se relacionan aquellos reconocimientos realizados a los envíos diarios que realiza la Relatoría de “Jurisprudencia al día”, “Publicaciones”, “Invitaciones”, “Conmemoraciones”, “Jornadas de inducción”, entre otros, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en sus pilares de “calidad de la justicia” y “transparencia”.



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Sala de Casación Civil

CORRECCIÓN

APLICA

SI

NO

ACTIVIDADES DE LA CORRECCIÓN

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA

PLAN DE MEJORAMIENTO

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA
Diseñar, crear y elaborar la sección "Reconocimientos" en el sitio web de la Relatoría Civil.	Líder del Proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial Coordinación del procedimiento de Divulgación de la información jurisprudencial	12-01-2021	06-12-2021	Necesidad de crear un espacio permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, en el que repose una sección denominada "Reconocimientos", dedicada a compartir la retroalimentación de las partes interesadas, donde se relacionan aquellos reconocimientos realizados a los envíos diarios que realiza la Relatoría de "Jurisprudencia al día", "Publicaciones", "Invitaciones", "Conmemoraciones", "Jornadas de inducción", entre otros, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en sus pilares de "calidad de la justicia" y "transparencia".

SEGUIMIENTO

FECHA	COMENTARIOS
20-10-2021	Inclusión de la sección "Reconocimientos" en el sitio web de la Relatoría Civil.

REVISIÓN

RESPONSABLE Dra. Nubia Cristina Salas Salas (Líder del Proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial)

COMENTARIOS: Se da cierre a la acción al haberse cumplido con la totalidad de las actividades del plan de mejoramiento.

Abierta

Cerrada