



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
 Sala de Casación Civil

CÓDIGO	MEF-010	ELABORÓ Grupo Operativo	REVISÓ Responsable del Proceso	APROBÓ Comité del SIG
VERSIÓN	01	FECHA 20/02/2016	FECHA 25/05/2016	FECHA 27/05/2016

FORMATO PARA TOMAR ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

Consecutivo: **269-2021**

HALLAZGOS
Necesidad de crear un espacio permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, que conmemore los 125 años de creación del cargo de Relator, a través de la divulgación de las adendas de la gaceta judicial, las cuales se divulgarán semanalmente, vía correo electrónico, a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de “justicia cercana al ciudadano y comunicación”.

PROCESO RESPONSABLE	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
PROCESOS AFECTADOS	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
CLASIFICACIÓN DE LA ACCIÓN (Marque con una x)	ACCIÓN CORRECTIVA NO CONFORMIDAD MAYOR <input type="checkbox"/> NO CONFORMIDAD MENOR <input type="checkbox"/> ACCIÓN PREVENTIVA NO CONFORMIDAD POTENCIAL <input type="checkbox"/> OPORTUNIDADES POR MEJORAR <input checked="" type="checkbox"/>
REQUISITOS QUE APLICA	7.1 RECURSOS 7.1.1 Generalidades La organización debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad. La organización debe considerar : a) las capacidades y limitaciones de los recursos internos existentes. 8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.2.1 Comunicación con el cliente La comunicación con los clientes debe incluir: a) proporcionar la información relativa a los productos y servicios, c) obtener la retroalimentación de los clientes relativa a los productos y servicios, incluyendo las quejas de los clientes



ORIGEN

- Materialización del Riesgo
- Valoración del Riesgo
- Indicadores
- Encuestas
- Producto no conforme
- Auditoria Internas
- Auditorías Externas
- QRS
- Otro

RESULTADO ANÁLISIS DE CAUSAS

Metodología Utilizada: Lluvia de ideas

Crear un espacio para conmemorar los 125 años de creación del cargo de Relator, a través del proyecto y espacio web denominado "Relatoría 125 años", y divulgarlo a nuestra comunidad de usuarios vía correo electrónico.

ANÁLISIS DE CAUSAS

Dentro del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial, se previó en el pilar de justicia cercana al ciudadano y comunicación un proyecto encaminado a crear un espacio que conmemore los 125 años de creación del cargo de Relator, ya que a partir de ley 169 de 1.896 se le encomendó regentar la gestión del conocimiento jurisprudencial, con criterios precisos en la organización de la doctrina que la Alta Corporación fija en sus providencias.

Este proyecto, se llevará a cabo a través de la divulgación de las adendas de la gaceta judicial, las cuales se divulgarán semanalmente, vía correo electrónico, a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil.

El sitio donde se encuentran las adendas de la gaceta judicial, se puede visualizar en el siguiente link:

<https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/adendas-gaceta-judicial-2/>



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia

Sala de Casación Civil

Relatoría Sala de Casación Civil

Boletines
Cuentas
Cuentas Judiciales 1987-1999
Código General del Proceso
Publicaciones temáticas
Nomenclátor Caseta Judicial
Doctrina Probable
Anuario de Jurisprudencia
Caseta anual
Diccionario jurisprudencial
Jurisprudencia 135 años
Relatoria 125 años
Sistema de consulta/juris
Manuales de Consulta
Reconocimientos
Relatoria de Calidad

Dira Nubia Cristina Salas Salas
Relatora de la Sala de Casación Civil
Correo electrónico: relatoriasala@cortesuprema.relatoriasala.gov.co
RNV: 5622000 ext: 4311

Normas

Decreto 62 de 1937
Sobre excepción especial del artículo 143 de la Ley 61 de 1935. (Corte Casación Judicial)

Ley 199 de 1996
Sobre reformas judiciales (Institución recurso de casación, línea el cargo de relator, y establece la doctrina probable)

Decreto 552 de 1917
Por el cual se reglamenta la publicación y distribución de la Caseta Judicial. (Se derogó el Decreto 62 de 1937)

Decreto 298 de 1928
Por el cual se determina el formato al que deben editarse el Diario Oficial, la Caseta Judicial, los Anales del Senado y los Anales de la Cámara de Representantes y se dictan otras disposiciones.

Previsión (Caseta Judicial Tomo VII 15 de julio de 1933)
Caseta Judicial. Al estilo del "Resol" (Administración de Jurisprudencia de París, a de la Relatoría de Director y Comandante de la Corte de Casación de Napoles)

Adendas

Adenda Caseta Judicial

CAUSAS PRINCIPALES

Conmemorar los 125 años de creación del cargo de Relator, a través del proyecto y espacio web denominado "Relatoria 125 años", y divulgarlo a nuestra comunidad de usuarios.

CORRECCIÓN

APLICA

SI

NO

ACTIVIDADES DE LA CORRECCIÓN

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA

PLAN DE MEJORAMIENTO

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA
Diseñar, crear y elaborar la sección "Relatoria 125 años" en el sitio web de la Relatoria Civil.	Líder del Proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial Coordinación del procedimiento de Divulgación de la información jurisprudencial	12-01-2021	06-12-2021	Conmemorar los 125 años de creación del cargo de Relator, a través del proyecto y espacio web denominado "Relatoria 125 años", y divulgarlo a nuestra comunidad de usuarios.
Enviar a la base de datos de usuarios de la Relatoria de la Sala de Casación Civil, incluyéndose a la oficina de comunicaciones para que procedan a la divulgación de las redes sociales de la Corporación.	Coordinación del procedimiento de Divulgación de la información jurisprudencial	14-10-2021	06-12-2021	



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Sala de Casación Civil

SEGUIMIENTO	
FECHA	COMENTARIOS
14-10-2021	Se divulga a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil, el correo [Relatoría 125 años] Adenda Gaceta Judicial: La responsabilidad por culpa
21-10-2021	Se divulga a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil, el correo [Relatoría 125 años] Adenda Gaceta Judicial: comentarios a la Ley 28 de 1932
28-10-2021	Se divulga a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil, el correo [Relatoría 125 años] Adenda Gaceta Judicial: La prueba de la existencia de la propiedad territorial y la situación jurídica del subsuelo petrolífero
04-11-2021	Se divulga a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil, el correo [Relatoría 125 años] Adenda Gaceta Judicial: Concepto de la medianería
11-11-2021	Se divulga a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil, el correo [Relatoría 125 años] Adenda Gaceta Judicial: La guarda de la Constitución
18-11-2021	Se divulga a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil, el correo [Relatoría 125 años] Adenda Gaceta Judicial: La posesión
25-11-2021	Se divulga a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil, el correo [Relatoría 125 años] Adenda Gaceta Judicial: La reforma del Código Civil
02-12-2021	Se divulga a la comunidad de usuarios de la Relatoría Civil, el correo [Relatoría 125 años] Adenda Gaceta Judicial: El debate oral en el procedimiento civil de Alemania
REVISIÓN	
RESPONSABLE Dra. Nubia Cristina Salas Salas (Líder del Proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial)	
COMENTARIOS: Se da cierre a la acción al haberse cumplido con la totalidad de las actividades del plan de mejoramiento.	
Abierta <input type="checkbox"/>	Cerrada <input checked="" type="checkbox"/>