



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Sala de Casación Civil

CÓDIGO	MEF-010	ELABORÓ Grupo Operativo	REVISÓ Responsable del Proceso	APROBÓ Comité del SIG
VERSIÓN	01	FECHA 20/02/2016	FECHA 25/05/2016	FECHA 27/05/2016

FORMATO PARA TOMAR ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

Consecutivo: **273-2021**

HALLAZGOS

Necesidad de elaborar una guía jurisprudencial sobre “El daño extrapatrimonial y su cuatificación”, en consideración a la alta demanda de consultas jurisprudenciales sobre esta temática, la cual hará parte de la serie de publicaciones de “Algunos estudios contemporáneos de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia”, que será difundida por los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial y tendrá un link permanente en el sitio web de la Relatoría Civil para su continua actualización, lo anterior, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de “justicia cercana al ciudadano y comunicación”

PROCESO RESPONSABLE	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
PROCESOS AFECTADOS	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
CLASIFICACIÓN DE LA ACCIÓN (Marque con una x)	ACCIÓN CORRECTIVA NO CONFORMIDAD MAYOR <input type="checkbox"/> NO CONFORMIDAD MENOR <input type="checkbox"/> ACCIÓN PREVENTIVA NO CONFORMIDAD POTENCIAL <input type="checkbox"/> OPORTUNIDADES POR MEJORAR <input checked="" type="checkbox"/>
	REQUISITOS QUE APLICA 7.1 RECURSOS 7.1.1 Generalidades La organización debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad. La organización debe considerar : a) las capacidades y limitaciones de los recursos internos existentes. 8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.2.1 Comunicación con el cliente La comunicación con los clientes debe incluir: a) proporcionar la información relativa a los productos y servicios, c) obtener la retroalimentación de los clientes relativa a los productos y servicios, incluyendo las quejas de los clientes



ORIGEN

- Materialización del Riesgo
- Valoración del Riesgo
- Indicadores
- Encuestas
- Producto no conforme
- Auditoria Internas
- Auditorías Externas
- QRS
- Otro

RESULTADO ANÁLISIS DE CAUSAS

Metodología Utilizada: Lluvia de ideas

Elaborar una guía jurisprudencial sobre “El daño extrapatrimonial y su cuatificación”, en consideración a la alta demanda de consultas jurisprudenciales sobre esta temática, la cual hará parte de la serie de publicaciones de “Algunos estudios contemporáneos de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia”, que será difundida por los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial y tendrá un link permanente en el sitio web de la Relatoría Civil para su continua actualización, lo anterior, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de “justicia cercana al ciudadano y comunicación”

ANÁLISIS DE CAUSAS

Dentro del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial, se previó en el pilar de “justicia cercana al ciudadano y comunicación”, la elaboración, publicación y difusión de una serie de estudios especializados denominada “Algunos estudios contemporáneos de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia”, la cual se registró en la acción de mejora No 252-2021.

En la acción No 252-2021, se definió que se crearían 8 publicaciones propias en materia de unión marital de hecho, contratos civiles y comerciales, nulidad y simulación, responsabilidad médica, filiación, propiedad, posesión y tenencia, actividades peligrosas y prelación de competencia en litigios de entidades públicas, a partir de la identificación de las fuentes normativas, jurisprudenciales y doctrinales que dieron sustento a sus providencias, así como la descripción de los hechos de contexto para la resolución de cada caso, no obstante, se ha previsto la extensión de otras temáticas que se consideren de puedan ser de utilidad para consulta de los usuarios de la Sala de Casación Civil.

Por lo anterior y teniendo en cuenta la alta demanda de consultas jurisprudenciales sobre la tasación de los daños extrapatrimoniales (morales vida de relación, bienes jurídicos de especial protección constitucional), se determinó la necesidad de elaborar una guía jurisprudencial sobre “El daño extrapatrimonial y su cuantificación”, que haga parte de la serie de publicaciones de “Algunos estudios contemporáneos de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia”, ello a fin de que sea difundida por los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de

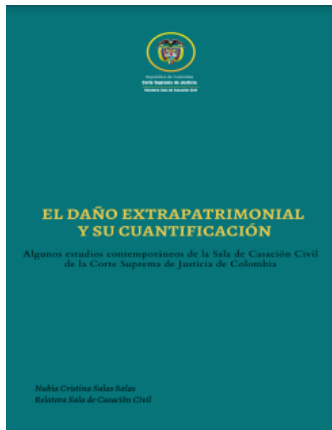


República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
 Sala de Casación Civil

Gestión del Conocimiento Jurisprudencial y cuenta con un link permanente en el sitio web de la Relatoría Civil para su continua actualización.

El link permanente de la publicación “El daño extrapatrimonial y su cuatificación” es el siguiente:

<https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/el-dano-extrapatrimonial-y-su-cuantificacion/>



CAUSAS PRINCIPALES

Necesidad de elaborar una guía jurisprudencial sobre “El daño extrapatrimonial y su cuatificación”, en consideración a la alta demanda de consultas jurisprudenciales sobre esta temática, la cual hará parte de la serie de publicaciones de “Algunos estudios contemporáneos de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia”, que será difundida por los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial y tendrá un link permanente en el sitio web de la Relatoría Civil para su continua actualización, lo anterior, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de “justicia cercana al ciudadano y comunicación”

CORRECCIÓN

APLICA

SI

NO

X

ACTIVIDADES DE LA CORRECCIÓN

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA

PLAN DE MEJORAMIENTO

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA
Diseñar, crear y elaborar la guía jurisprudencial sobre “El daño extrapatrimonial que haga parte de la serie de publicaciones de “Algunos estudios contemporáneos de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia”	Líder del Proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial Coordinación del procedimiento de divulgación de la información jurisprudencial	25-10-2021	03-12-2021	Necesidad de elaborar una guía jurisprudencial sobre “El daño extrapatrimonial y su cuatificación”, en consideración a la alta demanda de consultas jurisprudenciales sobre esta temática, la cual hará parte de la serie de publicaciones de “Algunos estudios contemporáneos de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia”, que será difundida por los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial y tendrá un link permanente en el sitio



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Sala de Casación Civil

Enviar a la base de datos de usuarios de la Relatoría de la Sala de Casación Civil, incluyéndose a la oficina de comunicaciones para que procedan a la divulgación de las redes sociales de la Corporación.	Coordinación del procedimiento de Divulgación de la información jurisprudencial	06-12-2021	06-12-2021	web de la Relatoría Civil para su continua actualización, lo anterior, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de “justicia cercana al ciudadano y comunicación”
---	--	-------------------	-------------------	---

SEGUIMIENTO

FECHA	COMENTARIOS
06-12-2021	Se envía a la base de datos de usuarios de la Relatoría de la Sala de Casación Civil la guía jurisprudencial sobre “El daño extrapatrimonial y su cuatificación”, de la serie de publicaciones de “Algunos estudios contemporáneos de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia”

REVISIÓN

RESPONSABLE Dra. Nubia Cristina Salas Salas (Líder del Proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial)

COMENTARIOS: Se da cierre a la acción al haberse cumplido con la totalidad de las actividades del plan de mejoramiento.

Abierta

Cerrada

COPIA CONTROLADA