



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
 Sala de Casación Civil

CÓDIGO	MEF-010	ELABORÓ Grupo Operativo	REVISÓ Responsable del Proceso	APROBÓ Comité del SIG
VERSIÓN	01	FECHA 20/02/2016	FECHA 25/05/2016	FECHA 27/05/2016

FORMATO PARA TOMAR ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

Consecutivo: **276-2021**

HALLAZGOS
Necesidad de elaborar una video guía de las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil" con apoyo de la Oficina de Comunicaciones de la Corporación, que será difundida a través de los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial, y tendrá un link permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, lo anterior, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de "justicia cercana al ciudadano y comunicación"

PROCESO RESPONSABLE	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
PROCESOS AFECTADOS	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
CLASIFICACIÓN DE LA ACCIÓN (Marque con una x)	ACCIÓN CORRECTIVA NO CONFORMIDAD MAYOR <input type="checkbox"/> NO CONFORMIDAD MENOR <input type="checkbox"/> ACCIÓN PREVENTIVA NO CONFORMIDAD POTENCIAL <input type="checkbox"/> OPORTUNIDADES POR MEJORAR <input checked="" type="checkbox"/>
REQUISITOS QUE APLICA	7.1 RECURSOS 7.1.1 Generalidades La organización debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad. La organización debe considerar : a) las capacidades y limitaciones de los recursos internos existentes. 8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.2.1 Comunicación con el cliente La comunicación con los clientes debe incluir: a) proporcionar la información relativa a los productos y servicios, c) obtener la retroalimentación de los clientes relativa a los productos y servicios, incluyendo las quejas de los clientes



ORIGEN

- Materialización del Riesgo
- Valoración del Riesgo
- Indicadores
- Encuestas
- Producto no conforme
- Auditoria Internas
- Auditorías Externas
- QRS
- Otro

RESULTADO ANÁLISIS DE CAUSAS

Metodología Utilizada: Lluvia de ideas

Elaborar una video guía de las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil" con apoyo de la Oficina de Comunicaciones de la Corporación, que será difundida a través de los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial, y tendrá un link permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, lo anterior, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de "justicia cercana al ciudadano y comunicación"

ANÁLISIS DE CAUSAS

Dentro del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial, se previó en el pilar de "justicia cercana al ciudadano y comunicación", la elaboración, publicación y difusión de una video guía de las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil" con apoyo de la Oficina de Comunicaciones de la Corporación, que será difundida a través de los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial, y tendrá un link permanente en el sitio web de la Relatoría Civil.

La Relatoría de la Sala de casación llevó a cabo un libreto escrito, acompañado de imágenes, el cual, fue producido en versión video por la Oficina de Comunicaciones de la Corporación, y será difundido en el XI Conversatorio Nacional de la Jurisdicción civil, familia, agraria y ambiental: La tutela y la jurisdicción civil.

CAUSAS PRINCIPALES

Necesidad de elaborar una video guía de las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil" con apoyo de la Oficina de Comunicaciones de la Corporación, que será difundida a través de los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial, y tendrá un link permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, lo anterior, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de "justicia cercana al ciudadano y comunicación"



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
 Sala de Casación Civil

CORRECCIÓN	
APLICA	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

ACTIVIDADES DE LA CORRECCIÓN				
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA

PLAN DE MEJORAMIENTO				
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA
Diseñar y elaborar un libreto escrito, acompañado de imágenes sobre las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil"	Líder del Proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial Coordinación del procedimiento de divulgación de la información jurisprudencial	16-11-2021	26-11-2021	Necesidad de elaborar una video guía de las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil" con apoyo de la Oficina de Comunicaciones de la Corporación, que será difundida a través de los distintos canales institucionales dispuestos para el proceso misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial, y tendrá un link permanente en el sitio web de la Relatoría Civil, lo anterior, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de "justicia cercana al ciudadano y comunicación"
Producción en versión video de las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil"	Oficina de Comunicaciones de la Corporación.	29-11-2021	03-12-2021	
Difusión de la versión video de las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil" en el XI Conversatorio Nacional de la Jurisdicción civil, familia, agraria y ambiental: La tutela y la jurisdicción civil.	Oficina de Comunicaciones de la Corporación.	09-12-2021	09-12-2021	

SEGUIMIENTO	
FECHA	COMENTARIOS
26-11-2021	Diseñar y elaborar un libreto escrito, acompañado de imágenes sobre las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil"
03-12-2021	Producción en versión video de las "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil"
09-12-2021	Difusión de la video guía "Pautas para la consulta de jurisprudencia de la Sala de Casación Civil" en el XI Conversatorio Nacional de la Jurisdicción civil, familia, agraria y ambiental: La tutela y la jurisdicción civil

REVISIÓN
RESPONSABLE Dra. Nubia Cristina Salas Salas (Líder del Proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial)



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Sala de Casación Civil

COMENTARIOS: Se da cierre a la acción al haberse cumplido con la totalidad de las actividades del plan de mejoramiento.

Abierta

Cerrada

COPIA CONTROLADA