



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia

Sala de Casación Civil

CÓDIGO	MEF-010	ELABORÓ Grupo Operativo	REVISÓ Responsable del Proceso	APROBÓ Comité del SIG
VERSIÓN	01	FECHA 20/02/2016	FECHA 25/05/2016	FECHA 27/05/2016

FORMATO PARA TOMAR ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

Consecutivo: **280-2022**

HALLAZGOS
Necesidad de fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia con las Facultades de derecho de Universidades de Chile y de lograr ampliar mecanismos de internacionalización e impacto positivo en la academia internacional, dando a conocer las publicaciones especializadas de la Corporación bajo los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4°, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, el decálogo iberoamericano para una justicia de calidad y demás normativa concordante, en el marco del programa de expansión de cobertura de usuarios, diseñado para el procedimiento de divulgación del proceso misional.

PROCESO RESPONSABLE	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
PROCESOS AFECTADOS	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
CLASIFICACIÓN DE LA ACCIÓN (Marque con una x)	<p>ACCIÓN CORRECTIVA</p> <p>NO CONFORMIDAD MAYOR <input type="checkbox"/></p> <p>NO CONFORMIDAD MENOR: <input type="checkbox"/></p> <p>ACCIÓN PREVENTIVA</p> <p>NO CONFORMIDAD POTENCIAL <input type="checkbox"/></p> <p>OPORTUNIDADES POR MEJORAR <input checked="" type="checkbox"/></p>
REQUISITOS QUE APLICA	<p>NTC 9001:2015</p> <p>4.CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN</p> <p>4.1 COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO</p> <p>4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS</p> <p>7.1.2 Personas</p> <p>7.1.3 Infraestructura</p> <p>7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos</p> <p>10.3 Mejora continua</p> <p>NTC 14001:2015</p> <p>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades</p> <p>6.1.2 Aspectos ambientales</p>



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia

Sala de Casación Civil

	8.2 Preparación y respuesta ante emergencias.
--	---

ORIGEN	
• Materialización del Riesgo	<input type="checkbox"/>
• Valoración del Riesgo	<input type="checkbox"/>
• Indicadores	<input type="checkbox"/>
• Encuestas	<input type="checkbox"/>
• Producto no conforme	<input type="checkbox"/>
• Auditoria Internas	<input type="checkbox"/>
• Auditorías Externas	<input type="checkbox"/>
• QRS	<input type="checkbox"/>
• Otro	<input checked="" type="checkbox"/>

RESULTADO ANÁLISIS DE CAUSAS

Metodología Utilizada: estudio de caso

Ante la necesidad de fortalecer la divulgación de la información jurisprudencial de la Sala de Casación Civil y como un mecanismo de internacionalización de sus decisiones judiciales para llegar a las aulas de las facultades de derecho de las universidades de Chile, se optó por realizar una búsqueda de los correos electrónicos de las facultades de derecho de la Universidad Católica de Chile y en la Universidad de Chile, para incluirlos en la lista de usuarios de divulgación de la Relatoría de la Sala de Casación Civil, para darles a conocer de forma inmediata las publicaciones propias, los Boletines y Gacetas jurisprudenciales y las últimas sentencia que ha ido profiriendo la Sala de Casación Civil como el órgano de cierre de la justicia ordinaria civil en Colombia, y de esta manera abrir las vías de cooperación judicial internacional y el intercambio de conocimientos en temas que le intereses a la Sala de Casación Civil.

Para lo anterior, se hizo una investigación en las páginas web de las Facultades de Derecho de la Universidad Católica de Chile y en la Universidad de Chile cuyo idioma oficial fuera el español, para recolectar los correos electrónicos que estas instituciones tienen puesta a disposición para sus comunicaciones, revisándose además sus redes sociales, lo cual arrojó como resultado que en algunas universidades cuentan con un solo a cuenta de contacto de la facultad, en otros casos de optó por recolectar tanto la cuenta de la facultad, como la de los decanos, directores de programa en derecho civil, familia, comercial y derecho procesal, también en los casos donde fue posible encontrar la información se incluyó las cuentas de correo de los departamentos de investigación y profesores en las materias de derecho civil, familia, comercial y procesal civil. Sin embargo, en otros casos no fue posible encontrar un correo electrónico de contacto.

Se adjunta la lista de los correos.

ANÁLISIS DE CAUSAS

Ante la necesidad de fortalecer la divulgación de la información jurisprudencial de la Sala de Casación Civil y como un mecanismo de internacionalización de sus decisiones judiciales para llegar a las aulas de las facultades de derecho de las universidades de Chile, se optó por realizar una búsqueda de los correos electrónicos de las facultades de derecho de la Universidad Católica de Chile y en la Universidad de Chile, para incluirlos en la lista de usuarios de divulgación de la Relatoría de la Sala de Casación Civil, para darles a conocer de forma inmediata las publicaciones propias, los Boletines y Gacetas jurisprudenciales y las últimas sentencia que ha ido profiriendo la Sala de Casación Civil como el órgano de cierre de la justicia ordinaria civil en Colombia, y de esta manera abrir las vías de cooperación judicial internacional y el intercambio de conocimientos en temas que le intereses a la Sala de Casación Civil

Para lo anterior, se hizo una investigación en las páginas web de las Facultades de Derecho de la Universidad Católica de Chile y en la Universidad de Chile cuyo idioma oficial fuera el español, para recolectar los correos electrónicos que estas instituciones tienen puesta a disposición para sus comunicaciones, revisándose además sus redes sociales, lo cual arrojó como resultado que en algunas universidades cuentan con un solo a cuenta de contacto de la facultad, en otros casos de optó por recolectar tanto la cuenta de la facultad, como la de los decanos, directores de programa en derecho civil, familia,



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia

Sala de Casación Civil

comercial y derecho procesal, también en los casos donde fue posible encontrar la información se incluyó las cuentas de correo de los departamentos de investigación y profesores en las materias de derecho civil, familia, comercial y procesal civil. Sin embargo, en otros casos no fue posible encontrar un correo electrónico de contacto.

Se adjunta la lista de los correos.

CAUSAS PRINCIPALES

Necesidad de fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia con las Facultades de derecho de Universidades de Chile y de lograr ampliar mecanismos de internacionalización e impacto positivo en la academia internacional, dando a conocer las publicaciones especializadas de la Corporación bajo los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4°, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, el decálogo iberoamericano para una justicia de calidad y demás normativa concordante, en el marco del programa de expansión de cobertura de usuarios, diseñado para el procedimiento de divulgación del proceso misional.

CORRECCIÓN

APLICA **SI** **NO**

ACTIVIDADES DE LA CORRECCIÓN

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA

PLAN DE MEJORAMIENTO

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA
Levantamiento de información de los correos electrónicos de comunicaciones puestos a disposición por las Facultades de derecho de la Universidad de Chile y Católica de Chile	Líder del Proceso Misional	17-01-2022	21-01-2022	Necesidad de fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia con las Facultades de derecho de Universidades de Chile y de lograr ampliar mecanismos de internacionalización e impacto positivo en la academia internacional, dando a conocer las publicaciones especializadas de la Corporación bajo los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4°, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, el decálogo iberoamericano para una justicia de calidad y demás normativa concordante, en el marco del programa de expansión de cobertura de usuarios, diseñado para el procedimiento de divulgación del proceso misional.
Inclusión de las cuentas de correo de comunicaciones puestos a disposición por los diferentes Facultades de derecho de la Universidad de Chile y Católica de Chile, en sus páginas web o redes sociales, en la base de datos de usuarios de la Relatoría de la Sala de Casación Civil para la divulgación de la información jurisprudencial de la Sala de Casación Civil	Líder del Proceso Misional Coordinadora del procedimiento interno de divulgación de la información jurisprudencial	17-01-2022	21-01-2022	

SEGUIMIENTO

FECHA	COMENTARIOS

REVISIÓN



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Sala de Casación Civil

RESPONSABLE: Líder del proceso Misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

COMENTARIOS:

Abierta

Cerrada

COPIA CONTROLADA