



República de Colombia  
**Corte Suprema de Justicia**

**Sala de Casación Civil**

<b>CÓDIGO</b>	MEF-010	<b>ELABORÓ</b> Grupo Operativo	<b>REVISÓ</b> Responsable del Proceso	<b>APROBÓ</b> Comité del SIG
<b>VERSIÓN</b>	01	<b>FECHA</b> 20/02/2016	<b>FECHA</b> 25/05/2016	<b>FECHA</b> 27/05/2016

**FORMATO PARA TOMAR ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA**

Consecutivo: **282-2022**

<b>HALLAZGOS</b>
<p>Necesidad de fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia con las Facultades de derecho de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y de lograr ampliar mecanismos de internacionalización e impacto positivo en la academia internacional, dando a conocer las publicaciones especializadas de la Corporación bajo los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4°, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, el decálogo iberoamericano para una justicia de calidad y demás normativa concordante, en el marco del programa de expansión de cobertura de usuarios, diseñado para el procedimiento de divulgación del proceso misional.</p>

<b>PROCESO RESPONSABLE</b>	<b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL</b>
<b>PROCESOS AFECTADOS</b>	<b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL</b>
<b>CLASIFICACIÓN DE LA ACCIÓN</b> (Marque con una x)	<p><b>ACCIÓN CORRECTIVA</b></p> <p>NO CONFORMIDAD MAYOR <input type="checkbox"/></p> <p>NO CONFORMIDAD MENOR: <input type="checkbox"/></p> <p><b>ACCIÓN PREVENTIVA</b></p> <p>NO CONFORMIDAD POTENCIAL <input type="checkbox"/></p> <p>OPORTUNIDADES POR MEJORAR <input checked="" type="checkbox"/></p>
<b>REQUISITOS QUE APLICA</b>	<p><b>NTC 9001:2015</b></p> <p>4.CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN</p> <p>4.1 COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO</p> <p>4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS</p> <p>7.1.2 Personas</p> <p>7.1.3 Infraestructura</p> <p>7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos</p> <p>10.3 Mejora continua</p> <p><b>NTC 14001:2015</b></p> <p>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades</p> <p>6.1.2 Aspectos ambientales</p>



República de Colombia  
**Corte Suprema de Justicia**

**Sala de Casación Civil**

8.2 Preparación y respuesta ante emergencias.

#### ORIGEN

- Materialización del Riesgo
- Valoración del Riesgo
- Indicadores
- Encuestas
- Producto no conforme
- Auditoria Internas
- Auditorías Externas
- QRS
- Otro

#### RESULTADO ANÁLISIS DE CAUSAS

##### Metodología Utilizada: estudio de caso

Ante la necesidad de fortalecer la divulgación de la información jurisprudencial de la Sala de Casación Civil y como un mecanismo de internacionalización de sus decisiones judiciales, se optó por realizar una búsqueda de los correos electrónicos de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras para incluirlos en la lista de usuarios de divulgación de la Relatoría de la Sala de Casación Civil, y darles a conocer de forma inmediata las publicaciones propias, los Boletines y Gacetas jurisprudenciales y las últimas sentencias que ha ido profiriendo la Sala de Casación Civil como el órgano de cierre de la justicia ordinaria civil en Colombia, y de esta manera abrir las vías de cooperación judicial internacional y el intercambio de conocimientos en temas que le interesen a la Sala de Casación Civil

Para lo anterior, se hizo una búsqueda en la página web de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras cuyo idioma oficial fuera el español, para recolectar los correos electrónicos que esta institución tiene puesta a disposición para sus comunicaciones. Se indagó por correos electrónicos del decano, directores de programa en derecho civil, familia, comercial y derecho procesal, también en los casos donde fue posible encontrar la información se incluyó las cuentas de correo de los departamentos de investigación y profesores en las materias de derecho civil, familia, comercial y procesal civil.

Se adjunta la lista de los correos.

#### ANÁLISIS DE CAUSAS

Ante la necesidad de fortalecer la divulgación de la información jurisprudencial de la Sala de Casación Civil y como un mecanismo de internacionalización de sus decisiones judiciales, se optó por realizar una búsqueda de los correos electrónicos de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras para incluirlos en la lista de usuarios de divulgación de la Relatoría de la Sala de Casación Civil, y darles a conocer de forma inmediata las publicaciones propias, los Boletines y Gacetas jurisprudenciales y las últimas sentencias que ha ido profiriendo la Sala de Casación Civil como el órgano de cierre de la justicia ordinaria civil en Colombia, y de esta manera abrir las vías de cooperación judicial internacional y el intercambio de conocimientos en temas que le interesen a la Sala de Casación Civil

Para lo anterior, se hizo una búsqueda en la página web de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras cuyo idioma oficial fuera el español, para recolectar los correos electrónicos que esta institución tiene puesta a disposición para sus comunicaciones. Se indagó por correos electrónicos del decano, directores de programa en derecho civil, familia, comercial y derecho procesal, también en los casos donde fue posible encontrar la información se incluyó las cuentas de correo de los departamentos de investigación y profesores en las materias de derecho civil, familia, comercial y procesal civil.

Se adjunta la lista de los correos.



República de Colombia  
**Corte Suprema de Justicia**  
 Sala de Casación Civil

CAUSAS PRINCIPALES				
<p>Necesidad de fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia con las Facultades de derecho de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y de lograr ampliar mecanismos de internacionalización e impacto positivo en la academia internacional, dando a conocer las publicaciones especializadas de la Corporación bajo los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4°, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, el decálogo iberoamericano para una justicia de calidad y demás normativa concordante, en el marco del programa de expansión de cobertura de usuarios, diseñado para el procedimiento de divulgación del proceso misional.</p>				
CORRECCIÓN				
<b>APLICA</b>	<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
ACTIVIDADES DE LA CORRECCIÓN				
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA
PLAN DE MEJORAMIENTO				
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA
Levantamiento de información de los correos electrónicos de comunicaciones puestos a disposición por las Facultades de derecho de la Universidad de Costa Rica	<b>Líder del Proceso Misional</b>	<b>17-01-2022</b>	<b>21-01-2022</b>	Necesidad de fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia con las Facultades de derecho de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y de lograr ampliar mecanismos de internacionalización e impacto positivo en la academia internacional, dando a conocer las publicaciones especializadas de la Corporación bajo los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4°, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, el decálogo iberoamericano para una justicia de calidad y demás normativa concordante, en el marco del programa de expansión de cobertura de usuarios, diseñado para el procedimiento de divulgación del proceso misional.
Inclusión de las cuentas de correo de comunicaciones puestos a disposición por la facultad de derecho de la universidad Nacional Autónoma de Honduras, en sus páginas web o redes sociales, en la base de datos de usuarios de la Relatoría de la Sala de Casación Civil para la divulgación de la información jurisprudencial de la Sala de Casación Civil	<b>Líder del Proceso Misional</b> <b>Coordinadora del procedimiento interno de divulgación de la información jurisprudencial</b>	<b>17-01-2022</b>	<b>21-01-2022</b>	
SEGUIMIENTO				
FECHA	COMENTARIOS			
REVISIÓN				
<b>RESPONSABLE: Líder del proceso Misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial</b>				



República de Colombia  
**Corte Suprema de Justicia**  
Sala de Casación Civil

**COMENTARIOS:**

**Abierta**

**Cerrada**

COPIA CONTROLADA