



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia

Sala de Casación Civil

CÓDIGO	MEF-010	ELABORÓ Grupo Operativo	REVISÓ Responsable del Proceso	APROBÓ Comité del SIG
VERSIÓN	01	FECHA 20/02/2016	FECHA 25/05/2016	FECHA 27/05/2016

FORMATO PARA TOMAR ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

Consecutivo: **271-2021**

HALLAZGOS
<p>Necesidad de fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia, a través de la inclusión en nuestras bases de datos de los correos electrónicos de los docentes de las facultades de derecho de distintas Universidades nacionales (para esta segunda etapa se contempla la Universidad Externado, del Rosario, Santo Tomás y de Cartagena), en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de “justicia cercana al ciudadano y comunicación”, y en atención a los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014 y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4°, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas.</p>

PROCESO RESPONSABLE	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
PROCESOS AFECTADOS	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL
CLASIFICACIÓN DE LA ACCIÓN (Marque con una x)	ACCIÓN CORRECTIVA NO CONFORMIDAD MAYOR <input type="checkbox"/> NO CONFORMIDAD MENOR: <input type="checkbox"/> ACCIÓN PREVENTIVA NO CONFORMIDAD POTENCIAL <input type="checkbox"/> OPORTUNIDADES POR MEJORAR <input checked="" type="checkbox"/>
REQUISITOS QUE APLICA	NTC 9001:2015 4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN 4.1 COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO 4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS 7.1.2 Personas 7.1.3 Infraestructura 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos 10.3 Mejora continua 8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.2.1 Comunicación con el cliente La comunicación con los clientes debe incluir: a) proporcionar la información relativa a los productos y servicios, c) obtener la retroalimentación de los clientes relativa a los productos y servicios, incluyendo las quejas de los clientes



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Sala de Casación Civil

--	--

ORIGEN	
• Materialización del Riesgo	<input type="checkbox"/>
• Valoración del Riesgo	<input type="checkbox"/>
• Indicadores	<input type="checkbox"/>
• Encuestas	<input type="checkbox"/>
• Producto no conforme	<input type="checkbox"/>
• Auditoria Internas	<input type="checkbox"/>
• Auditorías Externas	<input type="checkbox"/>
• QRS	<input type="checkbox"/>
• Otro	<input checked="" type="checkbox"/>

RESULTADO ANÁLISIS DE CAUSAS										
<p>Metodología Utilizada: estudio de caso</p> <p>Fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia, a través de la inclusión en nuestras bases de datos de los correos electrónicos de los docentes de las facultades de derecho de distintas Universidades nacionales (para esta segunda etapa se contempla la Universidad Externado, del Rosario, Santo Tomás y de Cartagena), en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de “justicia cercana al ciudadano y comunicación”, y en atención a los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014 y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4°, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas.</p>										
<p>ANÁLISIS DE CAUSAS</p> <p>Ante la necesidad de fortalecer la divulgación de la información jurisprudencial de la Sala de Casación Civil y como un mecanismo de globalización de sus decisiones judiciales se optó por realizar una búsqueda de los correos electrónicos de los docentes de las facultades de derecho de distintas Universidades nacionales (para esta segunda etapa se contempla la Universidad Externado, del Rosario, Santo Tomás y de Cartagena), para incluirlos en la lista de usuarios de divulgación de la Relatoría de la Sala de Casación Civil, y darles a conocer de forma inmediata las publicaciones propias, los Boletines y Gacetas jurisprudenciales y las últimas sentencia que ha ido profiriendo la Sala de Casación Civil como el órgano de cierre de la justicia ordinaria civil en Colombia, lo anterior, en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de “justicia cercana al ciudadano y comunicación”.</p> <p>Para este proyecto, se agregaron las cuentas de correo electrónico de los docentes de las facultades de derecho de distintas Universidades nacionales (para esta segunda etapa se contempla la Universidad Externado, del Rosario, Santo Tomás y de Cartagena), discriminados así:</p>										
<table border="1"><thead><tr><th>Universidad</th><th>No de correos electrónicos recopilados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Universidad Externado</td><td>268</td></tr><tr><td>Universidad del Rosario</td><td>46</td></tr><tr><td>Universidad Santo Tomás</td><td>25</td></tr><tr><td>Universidad de Cartagena</td><td>70</td></tr></tbody></table>	Universidad	No de correos electrónicos recopilados	Universidad Externado	268	Universidad del Rosario	46	Universidad Santo Tomás	25	Universidad de Cartagena	70
Universidad	No de correos electrónicos recopilados									
Universidad Externado	268									
Universidad del Rosario	46									
Universidad Santo Tomás	25									
Universidad de Cartagena	70									



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia

Sala de Casación Civil

CAUSAS PRINCIPALES

Necesidad de fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia, a través de la inclusión en nuestras bases de datos de los correos electrónicos de los docentes de las facultades de derecho de distintas Universidades nacionales (para esta segunda etapa se contempla la Universidad Externado, del Rosario, Santo Tomás y de Cartagena), en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de "justicia cercana al ciudadano y comunicación", y en atención a los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014 y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4º, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas.

CORRECCIÓN

APLICA

SI

NO

ACTIVIDADES DE LA CORRECCIÓN

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA

PLAN DE MEJORAMIENTO

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	CAUSA ASOCIADA
Obtener información de los correos electrónicos puestos a disposición por las facultades de derecho de distintas Universidades nacionales (para esta segunda etapa se contempla la Universidad Externado, del Rosario, Santo Tomás y de Cartagena) en su página web oficial.	Líder del Proceso Misional Coordinación del procedimiento interno de divulgación de la información jurisprudencial	24-05-2021	02-06-2021	Necesidad de fortalecer los canales de divulgación de la información de la jurisprudencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia, a través de la inclusión en nuestras bases de datos de los correos electrónicos de los docentes de las facultades de derecho de distintas Universidades nacionales (para esta segunda etapa se contempla la Universidad Externado, del Rosario, Santo Tomás y de Cartagena), en cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2021, en su pilar de "justicia cercana al ciudadano y comunicación", y en atención a los lineamientos de la Ley Estatutaria 1712 de 2014 y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) números 4º, 16 y 17 de los Estados Miembros de las Naciones Unidas.
Inclusión de las cuentas de correo puestas a disposición por las facultades de derecho de distintas Universidades nacionales (para esta segunda etapa se contempla la Universidad Externado, del Rosario, Santo Tomás y de Cartagena) en su página web oficial, en la base de datos de usuarios de la Relatoría de la Sala de Casación Civil para la divulgación de la información jurisprudencial de la Sala de Casación Civil.	Líder del Proceso Misional Coordinación del procedimiento interno de divulgación de la información jurisprudencial	02-06-2021	02-06-2021	

SEGUIMIENTO

FECHA	COMENTARIOS
02-06-2021	Se incluyeron las cuentas de correo puestas a disposición por las facultades de derecho de distintas Universidades nacionales (para esta segunda etapa se contempla la Universidad Externado, del Rosario, Santo Tomás y de Cartagena) en su página web oficial, en la base de datos de usuarios de la Relatoría de la Sala de Casación Civil para la divulgación de la información jurisprudencial de la Sala de Casación Civil.



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Sala de Casación Civil

REVISIÓN	
RESPONSABLE: Líder del proceso Misional de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial	
COMENTARIOS: Se da cierre a la acción al haberse cumplido con la totalidad de las actividades del plan de mejoramiento.	
Abierta <input type="checkbox"/>	Cerrada <input checked="" type="checkbox"/>

COPIA CONTROLADA