



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Relatoria Sala de Casación Civil

Gestión de actividades 2022

Trimestre III

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial



República de Colombia
Corte Suprema de Justicia
Relatoría Sala de Casación Civil

RELATORÍA SALA DE CASACIÓN CIVIL PROCESO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURISPRUDENCIAL

INFORME TERCER TRIMESTRE 2022¹

CONTENIDO

I. Mecanismos de seguimiento y medición de indicadores.....	2
1. Indicador “Medición de la satisfacción del usuario de consulta jurisprudencial”	2
2. Indicador “Consultas”	4
3. Indicador “Ingreso de análisis de providencias”	7
II. Procedimiento de divulgación	9
1. Programa de divulgación permanente	9
2. Programas de publicaciones especializadas.....	9
3. Programa de expansión de cobertura de usuarios	15
4. Programa de fortalecimiento de la memoria jurisprudencial	15
5. Programa de transparencia de la información	17
6. Programa de calidad del servicio	18
7. Programa de responsabilidad social	19
8. Programa ambiental	20
III. Seguimiento de acciones de gestión.....	21
IV. Solicitudes de apoyo tecnológico y reportes a despachos.....	22

¹ El presente informe se encuentra ajustado a los mecanismos de seguimiento y medición -indicadores- aprobados desde el 05 de octubre de 2016 en la versión No 02 de la caracterización del proceso misional de gestión del conocimiento jurisprudencial, por el comité de calidad del SIG de la Sala de Casación Civil. Dichos mecanismos han sido avalados en cada una de las auditorías internas y externas desde 2016 hasta el año 2021, recibidas directamente por la Relatora de la Sala de Casación Civil, en el rol de líder del proceso misional de gestión jurisprudencial a su cargo. No obstante, se deja constancia de los graves hallazgos que le impidieron a la Relatora el ejercicio legal y reglamentario de sus funciones y roles durante el año 2022, en el sistema de calidad de la Sala de Casación Civil, documentados en las acciones correctivas No [259-2021](#) y [292-2022](#), las que se encuentran pendientes de resolución efectiva por parte de la Sala de Casación Civil.

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

I. Mecanismos de seguimiento y medición de indicadores²

1. Indicador “Medición de la satisfacción del usuario de consulta jurisprudencial”

ITEMS	DESCRIPCIÓN
Nombre del Indicador	Satisfacción del usuario de consulta jurisprudencial
Objetivo	Analizar la satisfacción de los usuarios en cuanto a la prestación del servicio de consulta jurisprudencial
Fórmula	$\frac{\text{No. de Encuestas con calificación} \geq 4}{\text{Total de Encuestas Realizadas}} * 100$
Variables	Encuestas con calificación ≥ 4 Total encuestas realizadas
Fuente de Información	Tabulación encuestas
Período de Medición	Semestral
Tendencia Favorable	Creciente
Meta	100
Nivel de Referencia	85
Responsable	Servidor judicial asignado

Fórmula	Aplicación fórmula
$\frac{\text{No. de Encuestas por encima de 4}}{\text{Total de Encuestas Realizadas}} * 100$	$\frac{38}{38} * 100 = 100\%$

La fórmula para el indicador toma en cuenta el número de encuestas por encima de cuatro sobre el total de encuestas realizadas por cien, la que una vez que se aplicó, se entrevistó un nivel de satisfacción del **100%** de satisfacción. Esta herramienta, además permite retroalimentar el procedimiento de consulta a partir de las observaciones que registran los usuarios en torno a la mejora en la prestación del servicio.

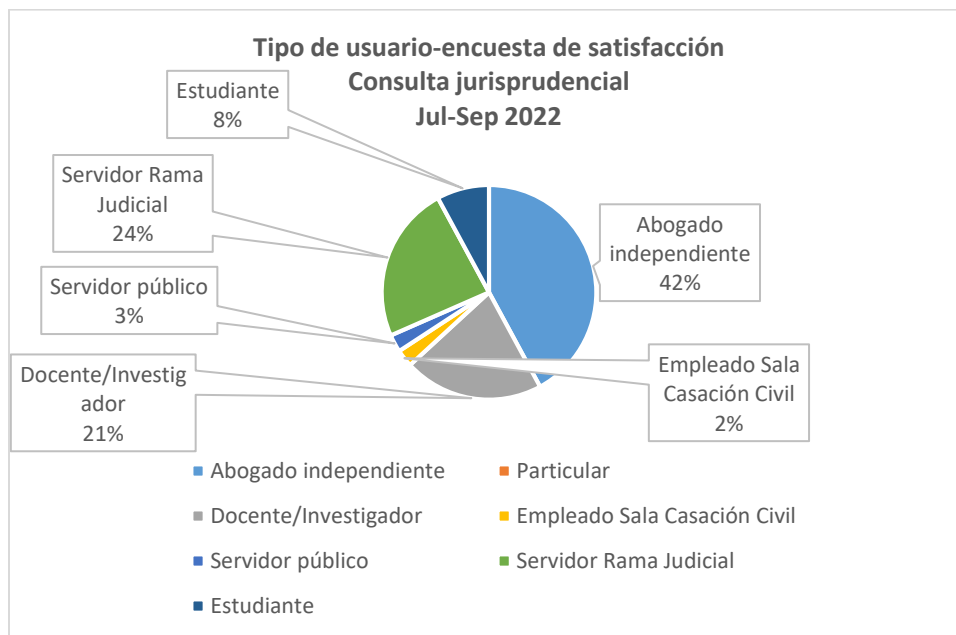
En el periodo comprendido del 01 de julio al 30 de septiembre³, se recibieron un total de **38**⁴ encuestas diligenciadas por usuarios internos y externos, que se discriminan entre estudiantes, servidores públicos, docentes, investigadores y

² Los datos de este informe son a fecha de corte 5:00 pm del 30 de septiembre de 2022.

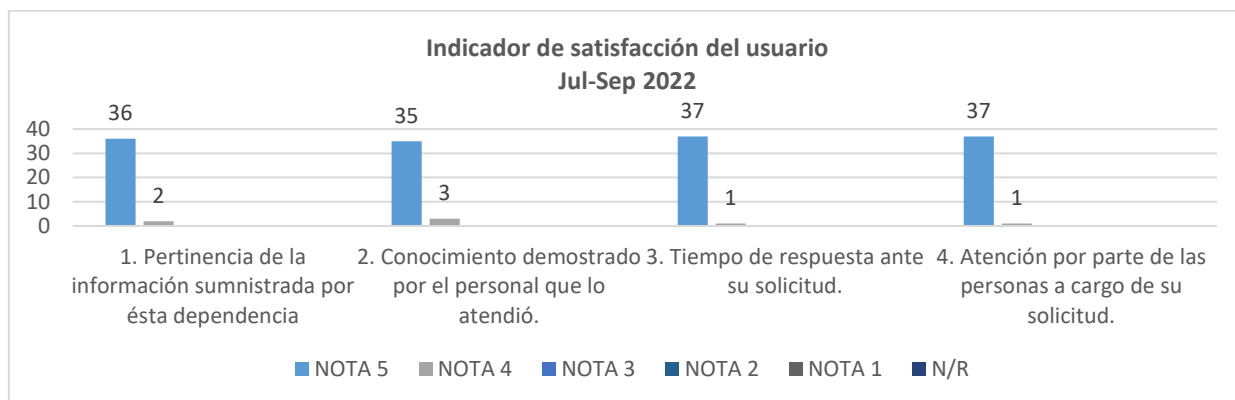
³ Dentro del procedimiento de consulta jurisprudencial se tiene contemplado que cada vez que se envía la respuesta a un requerimiento por correo electrónico, se remite a nuestros usuarios una encuesta de satisfacción para que califiquen el servicio prestado.

⁴ De 656 consultas jurisprudenciales en el tercer trimestre de 2022.

abogados litigantes, siendo este último grupo, el que se destaca por diligenciar los formularios, estas proporciones se describen en detalle en seguida:



La encuesta contempla como variables de medición de eficiencia, eficacia y efectividad 1) la pertinencia de la información suministrada; 2) el conocimiento demostrado en la respuesta a la consulta; 3) el tiempo de respuesta y 4) la forma de atención de la persona a cargo. Para el presente periodo, los detalles de la excelente evaluación⁵, se observan a continuación:



⁵ Fuente: Aplicativo Microsoft Office 365 (Forms) de encuestas de satisfacción:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZi6eXMRqban9GmTqZr5g3oWlUMUNONTFKRkNOWIINOuQxR0ZQOEM3V1ZKVC4u>

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

2. Indicador “Consultas”

ITEMS	DESCRIPCIÓN
Nombre del Indicador	Consultas jurisprudenciales
Objetivo	Absolver las consultas jurisprudenciales oportunamente de acuerdo al grado de complejidad
Fórmula	$\frac{\text{No. de consultas absueltas oportunamente}}{\text{No. de consultas radicadas}} * 100$
Variables	No. De Consultas absueltas oportunamente No. De Consultas radicadas
Fuente de Información	Formato Bitácora General de Consultas
Periodo de Medición	Trimestral
Tendencia Favorable	Creciente
Meta	100
Nivel de Referencia	90
Nivel de Desagregación	Criterio de oportunidad de acuerdo al grado de complejidad de las consultas. NIVEL (1) BAJO: Hasta un (01) día siguiente al de radicación de la consulta. NIVEL (2) MEDIO: Hasta cinco (05) días siguientes al de radicación de la consulta. NIVEL (3) ALTO: Hasta diez (10) días siguientes al de radicación de la consulta.
Responsable	Servidor judicial asignado

Fórmula	Aplicación de la fórmula ⁶
$\frac{\text{No. de consultas absueltas oportunamente}}{\text{No. de consultas radicadas}} * 100$	$\frac{656}{656} * 100 = 100 \%$

La fórmula para el presente indicador toma en cuenta el número de consultas absueltas oportunamente sobre el número de consultas radicadas por cien, la que aplicada arrojó un resultado del **100%** de cumplimiento.

Para la Relatoría de la Sala de Casación Civil es muy importante que los usuarios, tanto internos como externos reciban una respuesta oportuna a sus solicitudes de consulta jurisprudencial, por tanto, lo que nos indica éste medición, es la efectividad de las medidas adoptadas para el cumplimiento de las metas propuestas. El procedimiento de consulta no ha sido suspendido por las medidas que han afectado la prestación del servicio por la pandemia del covid-19, pues este se ha seguido prestando de forma ininterrumpida por correo electrónico, y vía telefónica a través de la herramienta web *Rainbow- Acatel*.

Es importante precisar que a partir del 1 de agosto de 2022 se retomó la asistencia presencial, por lo que se usa de forma mixta, tanto el teléfono como la herramienta web *Rainbow- Acatel* para la recepción de consultas vía telefónica.

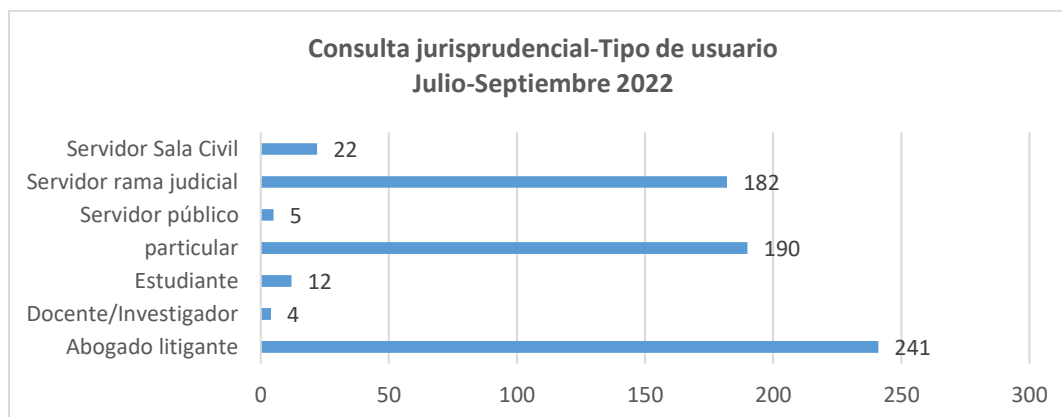
⁶ Se dio trámite a 887 solicitudes, de las cuales 656, consistieron en la respuesta a consultas jurisprudenciales, puesto que el resto de casos (231), corresponden a traslados de solicitudes que pertenecen a otras dependencias o entidades.

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial



Tipo de usuarios

Los usuarios que requirieron de la consulta de jurisprudencia para el tercer trimestre de 2022, se clasifican en:

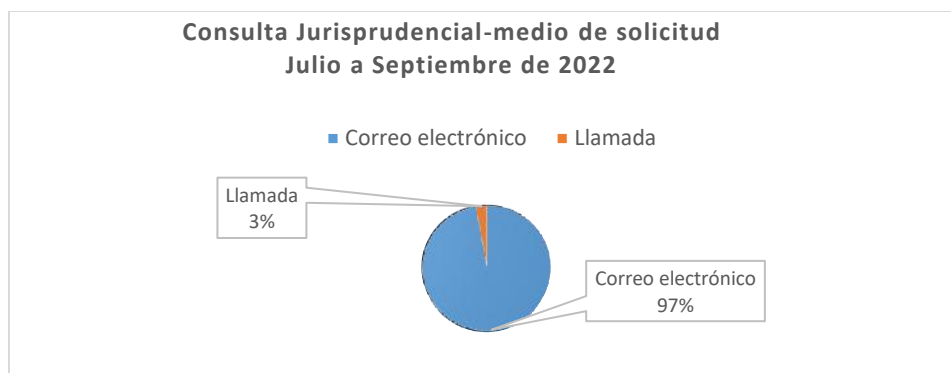


De los resultados anteriores, se concluye que el mayor porcentaje de solicitantes de consulta de jurisprudencia, son los abogados litigantes y particulares, en 431, seguido por los servidores de la Rama Judicial a nivel nacional, en 182, empleados/funcionarios de la Sala de Casación Civil en 22, docentes, investigadores y estudiantes en 16, y servidores públicos en 5.

*Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial*

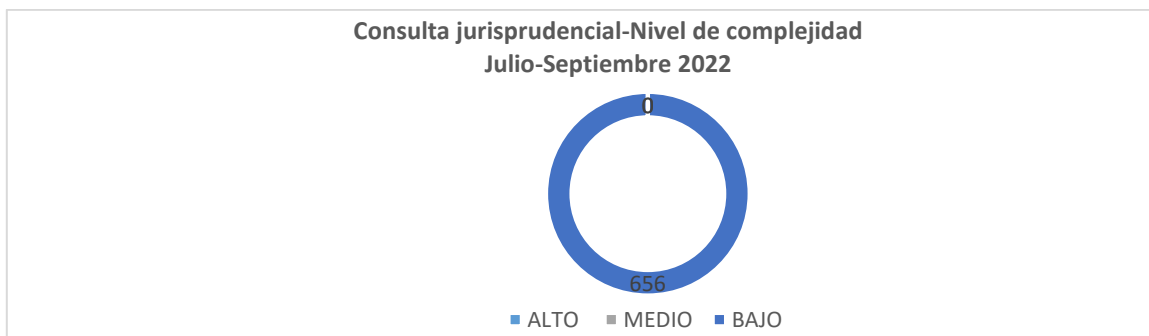
Canales de consulta

Los canales que prevalecen para la recepción de consultas son medios digitales: de las 656⁷ solicitudes de consulta de jurisprudencia, 633 se hicieron por correo electrónico y 23 por vía telefónica, en proporción de 97 a 3 puntos porcentuales:



Nivel de complejidad

De las 656 solicitudes de consulta jurisprudencial efectivamente respondidas de forma oportuna, todos los casos se situaron en el nivel bajo de complejidad, esto es, hasta un día para dar respuesta, conforme el indicador de consulta jurisprudencial.



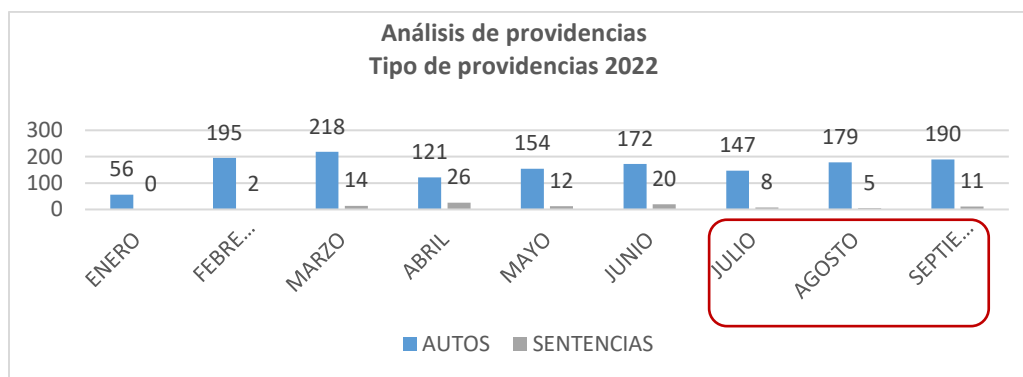
⁷ Fuente: Bitácora de consultas jurisprudenciales 2022.

3. Indicador “Ingreso de análisis de providencias”

ITEMS	DESCRIPCIÓN
Nombre del Indicador	Ingreso de análisis de providencias
Objetivo	Ingresar datos de análisis de las providencias al sistema de información de jurisprudencia
Fórmula	$\frac{\text{No. de providencias cargadas}}{\text{Total de providencias radicadas}} * 100$
Variables	No de providencias cargadas Total de providencias radicadas
Fuente de Información	Estadística de radicación de providencias
Periodo de Medición	Trimestral o cuando se requiera
Tendencia Favorable	Creciente
Meta	100
Nivel de Referencia	80
Responsable	Líder del proceso y servidor judicial encargado

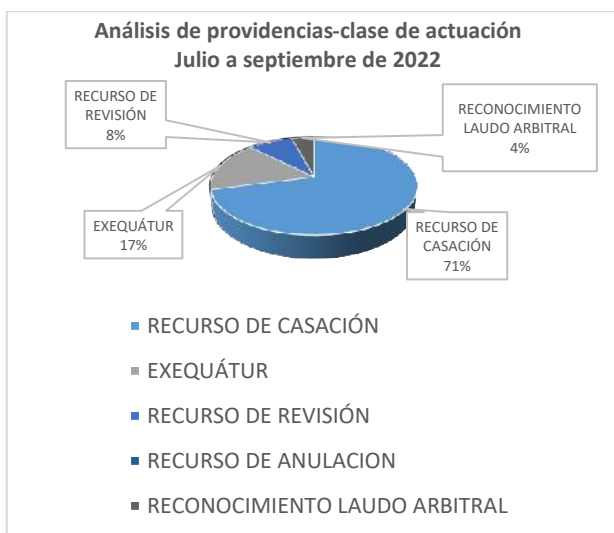
Fórmula	Aplicación de la fórmula
$\frac{\text{No. de providencias cargadas}}{\text{Total de providencias radicadas}} * 100$	$\frac{540}{540} * 100 = 100 \%$

De la medición del indicador se observa que, el nivel de observancia de los términos en el procesamiento de las providencias en un **100 %** se mantiene, en garantía de la eficacia, eficiencia y efectividad del servicio. Gracias a la adopción de metodologías apropiadas, el incremento en la producción de las providencias que suministraron los despachos, para su análisis y titulación, en los últimos trimestres, no fue impedimento para dar cumplimiento a la prestación del servicio en el máximo de puntos porcentuales.

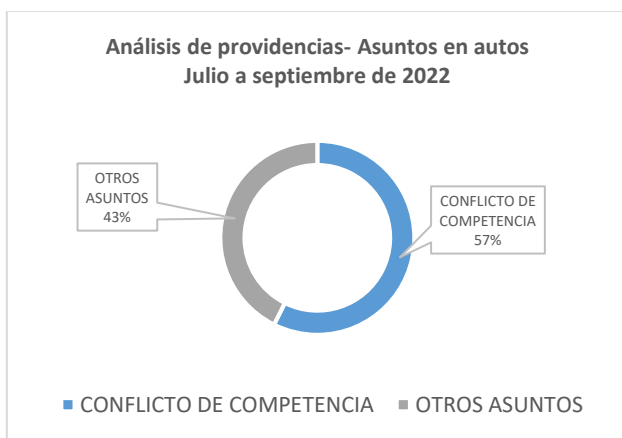


Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

En relación con las sentencias, el 71% corresponden a recursos de casación, el 17% a solicitudes de *exequatur*, el 8% a recursos de revisión, y el 4% a reconocimientos de laudo arbitral internacional. Referente a los autos, el 57% son conflictos de competencia y el 43% otros asuntos, como a continuación se describen:



SENTENCIAS	JUL-SEP
RECURSO DE CASACIÓN	17
RECURSO DE REVISIÓN	2
<i>EXEQUATUR</i>	4
RECONOCIMIENTO DE LAUDO ARBITRAL INTERNACIONAL	1



AUTOS	JUL-SEP
CONFLICTO DE COMPETENCIA	296
OTROS ASUNTOS	220

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

II. Procedimiento de divulgación

1. Programa de divulgación permanente

Como avances del plan estratégico 2022, se tiene que, en el tercer trimestre, se realizaron **63** envíos diarios a los usuarios inscritos en nuestra base de datos de correo electrónico, la que cuenta en la actualidad con más de veinte mil usuarios, tal y como se relacionan en seguida:

	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Boletín mensual	01	01	01	03
Gaceta mensual	01	01	01	03
Actualización publicación temática	06	11	09	26
Jurisprudencia al día	05	04	05	14
Jurisprudencia 136 años	04	04	05	13
Resumen del mes	01	01	01	03
Invitaciones/ Transparencia	01	--	--	01
TOTAL	19	22	22	63



2. Programas de publicaciones especializadas

2.1 Publicaciones especializadas cronológicas

En este trimestre, salieron a circulación, seis índices cronológicos especializados mensuales, como se reseña a continuación:


#	Publicaciones anuales	Descripción
01	Boletines mensuales 2022	La Relatoría -por disposición del inciso 1° del artículo 6° de la Ley 169 de 1896- elaboró en el año 2021 la publicación de doce boletines de jurisprudencia -uno por cada mes del calendario- de enero a diciembre, en los que se compendió la doctrina que, la Sala de Casación Civil estableció en dicho periodo. Se mantuvo el modelo de documento PDF descargable, que

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial





		<p>contiene un índice alfabético y un índice temático por los temas principales tratados en las sentencias de casación, permitiendo descargar las mismas para su lectura.</p> <p>Boletín junio 2022: publicado en correo electrónico el 8 de julio de 2022. Boletín julio 2022: publicado en correo electrónico el 3 de agosto de 2022. Boletín agosto 2022: publicado en correo electrónico el 5 de septiembre de 2022.</p> <p>Disponibles en https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/relatoriasc/</p>
02	<p>Gacetas mensuales 2022</p> 	<p>La Relatoria de la Sala especializada -por disposición del inciso 1° del artículo 6° de la Ley 169 de 1896- presenta doce Gacetas de jurisprudencia uno por cada mes del calendario- de enero a diciembre, en el que se compendia la reseña del asunto, temas principales y secundarios, sistematización de fuentes normativas, doctrinales y jurisprudenciales, de las providencias relevantes que profirió la Sala Civil durante el año 2021. Se utilizó el modelo de documento PDF descargable, que contiene un índice alfabético y un índice temático por los temas principales tratados en las sentencias de casación, permitiendo descargar las mismas para su lectura.</p> <p>Gaceta junio 2022: publicada en correo electrónico el 9 de julio de 2022. Gaceta julio 2022: publicada en correo electrónico el 15 de agosto de 2022. Gaceta agosto 2022: publicada en correo electrónico el 9 de septiembre de 2022.</p> <p>Disponibles en https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/relatoriasc/</p>

2.2. Publicaciones especializadas temáticas





En lo relacionado a la actualización de las publicaciones temáticas existentes, se actualizó en sitio web y remitió a nuestra base de datos de usuarios de correo electrónico, la actualización de 20 de nuestras más de 30 publicaciones, discriminadas así:

No	Publicaciones temáticas	Descripción
01	<p>Contrato de compraventa</p> 	<p>Ofrece aspectos centrales que, en los últimos años, ha abordado la Sala de Casación Civil, en materia de contrato de compraventa, a partir de la identificación de las fuentes normativas, jurisprudenciales y doctrinales que dieron sustento a sus providencias, así como la descripción de los hechos de contexto para la resolución de cada caso. Se utiliza el modelo de documento en formato PDF descargable. Esta publicación hace parte de la colección denominada "Algunos estudios contemporáneos" compendiándose la doctrina de derecho jurisprudencial de la Corte proferida en los últimos años.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/el-contrato-de-compraventa-algunos-estudios-contemporaneos/</p> <p>Se publicó su actualización el 11 de julio de 2022.</p>

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

<p>02</p>	<p>Contrato de seguro</p> 	<p>Contiene los principales estudios que, en los últimos años, ha abordado la Sala de Casación Civil, en materia de contrato de seguro, a partir de la identificación de las fuentes normativas, jurisprudenciales y doctrinales que dieron sustento a sus providencias, así como la descripción de los hechos de contexto para la resolución de cada caso. Se utiliza el modelo de documento en formato PDF descargable. Esta publicación hace parte de la colección denominada “<i>Algunos estudios contemporáneos</i>” compendiándose la doctrina de derecho jurisprudencial de la Corte proferida en los últimos años.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/el-contrato-de-seguro-algunos-estudios-contemporaneos/</p> <p>Se publicó su actualización el 25 de julio de 2022.</p>
<p>03</p>	<p>Actividades peligrosas</p> 	<p>Ofrece aspectos centrales que, en los últimos años, ha abordado la Sala de Casación Civil, en materia de actividades peligrosas, a partir de la identificación de las fuentes normativas, jurisprudenciales y doctrinales que dieron sustento a sus providencias, así como la descripción de los hechos de contexto para la resolución de cada caso. Se utiliza el modelo de documento en formato PDF descargable. Esta publicación hace parte de la colección denominada “<i>Algunos estudios contemporáneos</i>” compendiándose la doctrina de derecho jurisprudencial de la Corte proferida en los últimos años.</p> <p>Disponible: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/de-las-actividades-peligrosas-algunos-estudios-contemporaneos/</p> <p>Se publicó su actualización el 18 de julio de 2022.</p>
<p>04</p>	<p>Prelación de competencia en litigio de entidades públicas</p> 	<p>Contiene los principales estudios que ha abordado la Sala de Casación Civil, en materia de prelación de competencia en litigio de entidades públicas, a partir de la identificación de las fuentes normativas, jurisprudenciales y doctrinales que dieron sustento a sus providencias, así como la descripción de los hechos de contexto para la resolución de cada caso. Se utiliza el modelo de documento en formato PDF descargable. Esta publicación hace parte de la colección denominada “<i>Algunos estudios contemporáneos</i>” compendiándose la doctrina de derecho jurisprudencial de la Corte proferida en los últimos años.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/prelacion-de-competencia-en-litigios-de-entidades-publicas-algunos-estudios-contemporaneos/</p> <p>Se publicó su actualización el 30 de agosto de 2022.</p>
<p>05</p>	<p>Responsabilidad médica</p> 	<p>Contiene los principales estudios que ha abordado la Sala de Casación Civil, en materia de responsabilidad médica, a partir de la identificación de las fuentes normativas, jurisprudenciales y doctrinales que dieron sustento a sus providencias, así como la descripción de los hechos de contexto para la resolución de cada caso. Se utiliza el modelo de documento en formato PDF descargable. Esta publicación hace parte de la colección denominada “<i>Algunos estudios contemporáneos</i>” compendiándose la doctrina de derecho jurisprudencial de la Corte proferida en los últimos años.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/responsabilidad-medica-algunos-estudios-contemporaneos/</p> <p>Se publicó su actualización el 16 de agosto de 2022.</p>







Nubia Cristina Salas Salas
 Relatora Sala de Casación Civil
 Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

<p>06</p>	<p>Nulidad y simulación</p> 	<p>Contiene los principales estudios que ha abordado la Sala de Casación Civil, en materia de nulidad y simulación, a partir de la identificación de las fuentes normativas, jurisprudenciales y doctrinales que dieron sustento a sus providencias, así como la descripción de los hechos de contexto para la resolución de cada caso. Se utiliza el modelo de documento en formato PDF descargable. Esta publicación hace parte de la colección denominada “Algunos estudios contemporáneos” compendiándose la doctrina de derecho jurisprudencial de la Corte proferida en los últimos años.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/de-la-nulidad-y-de-la-simulacion-algunos-estudios-contemporaneos/</p> <p>Se publicó su actualización el 02 de agosto de 2022.</p>
<p>07</p>	<p>Arbitraje internacional</p> 	<p>Contiene los principales estudios que ha abordado la Sala de Casación Civil, en materia de arbitraje internacional, a partir de la identificación de las fuentes normativas, jurisprudenciales y doctrinales que dieron sustento a sus providencias, así como la descripción de los hechos de contexto para la resolución de cada caso. Se utiliza el modelo de documento en formato PDF descargable. Esta publicación hace parte de la colección denominada “Algunos estudios contemporáneos” compendiándose la doctrina de derecho jurisprudencial de la Corte proferida en los últimos años.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/arbitraje-internacional/</p> <p>Se publicó su actualización el 22 de agosto de 2022.</p>
<p>08</p>	<p>El daño extrapatrimonial y su cuantificación</p> 	<p>Contiene los principales estudios que ha abordado la Sala de Casación Civil, en materia de El daño extrapatrimonial y su cuantificación. Se utiliza el modelo de documento en formato PDF descargable. Esta publicación hace parte de la colección denominada “Algunos estudios contemporáneos” compendiándose la doctrina de derecho jurisprudencial de la Corte proferida en los últimos años.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/el-dano-extrapatrimonial-y-su-cuantificacion/</p> <p>Se publicó su actualización el 08 de agosto de 2022.</p>
<p>09</p>	<p>Compendio CGP</p> 	<p>Esta publicación, contiene las providencias proferidas que la Sala de Casación Civil, que han analizado, interpretado o aplicado este nuevo Estatuto Procesal que encontró en vigencia completamente en el año 2016. Tiene un modelo de código comentado con las providencias que se han abordado sobre artículo. En la parte final puede encontrar un índice normativo.</p> <p>Disponible en:</p> <p>https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/compendio-jurisprudencial-del-cgp/</p> <p>Se publicó su actualización el 13 de julio de 2022.</p>
<p>10</p>	<p>Recurso de Revisión CGP</p>	<p>Es una publicación que contiene las sentencias proferidas, con ocasión del recurso de revisión, en vigencia del Código General del Proceso. Está clasificadas por causales, tipo de proceso, tema, decisión y número de providencia.</p>

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

		<p>Disponible en:</p> <p>https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/recurso-de-revision-codigo-general-del-proceso/</p> <p>Se publicó su actualización el 24 de agosto de 2022.</p>
11	<p>Compendio Responsabilidad Civil 1886-2022</p>	<p>Este Compendio está organizado de forma cronológica por décadas desde 1886, y contiene los temas y subtemas referentes a la responsabilidad civil contractual, extracontractual y precontractual, en materia médica, bancaria, actividades peligrosas, entre otros asuntos.</p> <p>Disponible en:</p> <p>https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/responsabilidad-civil-compendio/</p> <p>Se publicó su actualización el 22 de julio y el 26 de septiembre de 2022.</p>
12	<p>Recurso de casación: Norma sustancial</p>	<p>La publicación de Norma Sustancial constituye una labor de sistematización descriptiva de la jurisprudencia emanada de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia, en torno a la calificación de la norma sustancial en el desarrollo del recurso extraordinario de casación, en torno la violación de la causal primera del hoy artículo 336 del CGP.</p> <p>Este recurso, se encuentra organizado de forma normativa, por la Constitución Política, Códigos, leyes, decretos, resoluciones, principios generales de derecho, entre otras normas las cuales la Corte ha estudiado su carácter o no de norma sustancial.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/norma-sustancial/</p> <p>Se publicó su actualización el 10 de agosto de 2022.</p>
13	<p>Demanda de casación-serie No 1 Responsabilidad extracontractual</p>	<p>Es una publicación temática sobre las técnicas aplicadas en demandas de casación. Actualmente cuenta cuatro series: responsabilidad extracontractual, negocios jurídicos, familia y bienes.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/demanda-de-casacion-algunas-reglas-tecnicas/</p> <p>Se publicó su actualización el 31 de agosto de 2022.</p>
14	<p>Demanda de casación-serie No 2 Negocios jurídicos</p>	<p>Es una publicación temática sobre las técnicas aplicadas en demandas de casación. Actualmente cuenta cuatro series: responsabilidad extracontractual, negocios jurídicos, familia y bienes.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/demanda-de-casacion-negocios-juridicos-2/</p> <p>Se publicó su actualización el 16 de septiembre de 2022.</p>

Nubia Cristina Salas Salas
 Relatora Sala de Casación Civil
 Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

15	Demanda de casación- serie No 3 Familia 	<p>Es una publicación temática sobre las técnicas aplicadas en demandas de casación. Actualmente cuenta cuatro series: responsabilidad extracontractual, negocios jurídicos, familia y bienes.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/demanda-de-casacion-familia-2/</p> <p>Se publicó su actualización el 20 de septiembre 2022.</p>
16	Demanda de casación- serie No 4 Bienes 	<p>Es una publicación temática sobre las técnicas aplicadas en demandas de casación. Actualmente cuenta cuatro series: responsabilidad extracontractual, negocios jurídicos, familia y bienes.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/demanda-de-casacion-bienes-2/</p> <p>Se publicó su actualización el 21 de septiembre de 2022.</p>
17	Doctrina probable Civil 	<p>Este recurso está organizado por los temas y sub temas, de aquellas providencias donde expresamente la Corte ha fijado su doctrina probable en determinado punto de derecho en materia civil.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/doctrina-probable-civil/</p> <p>Se publicó su actualización el 29 de agosto de 2022.</p>
18	Doctrina probable Familia 	<p>Este recurso está organizado por los temas y sub temas, de aquellas providencias donde expresamente la Corte ha fijado su doctrina probable en determinado punto de derecho en materia de familia.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/doctrina-probable-familia/</p> <p>Se publicó su actualización el 06 de septiembre 2022.</p>
19	Doctrina probable Comercial 	<p>Este recurso está organizado por los temas y sub temas, de aquellas providencias donde expresamente la Corte ha fijado su doctrina probable en determinado punto de derecho en materia comercial</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/doctrina-probable-comercial/</p> <p>Se publicó su actualización el 13 de septiembre de 2022.</p>
20	Doctrina probable Procesal 	<p>Este recurso está organizado por los temas y sub temas, de aquellas providencias donde expresamente la Corte ha fijado su doctrina probable en determinado punto de derecho en materia procesal.</p> <p>Disponible en: https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/doctrina-probable-procesal/</p> <p>Se publicó su actualización el 23 de agosto de 2022.</p>

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

Proyecto	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Boletines de jurisprudencia	1	1	1	3
Gacetas de jurisprudencia	1	1	1	3
Publicaciones especializadas temáticas	06	11	09	26
TOTAL	08	13	11	32

3. Programa de expansión de cobertura de usuarios

Durante el tercer trimestre del año 2022, se continuó con el programa de ampliación de cobertura de usuarios externos.

Debido a la inscripción autónoma de usuarios a través del link que se encuentra publicado en el subsitio web de la Relatoría Civil, se presentó un incremento en la base de datos de usuarios de correo electrónico del **1,38 %**, al pasar de 20564 a 20847, al añadirse 283 nuevos usuarios.

Proyecto	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Inscripción autónoma de nuevos usuarios por link	93	113	77	283

4. Programa de fortalecimiento de la memoria jurisprudencial

4.1 Relatoría 126 años

Es un espacio que memora los 126 años de creación del cargo de Relator, ya que a partir de ley 169 de 1.896 se le encomendó regentar la gestión del conocimiento jurisprudencial, con criterios precisos en la organización de la doctrina que la Alta Corporación fija en sus providencias.

En adición, se presentan las adendas de la Gaceta Judicial, que constituyen un complemento indispensable, de gran valor y utilidad para la comunidad jurídica, al momento de comprender los criterios que determinan las decisiones, en torno al punto de derecho objeto de debate.

*Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial*



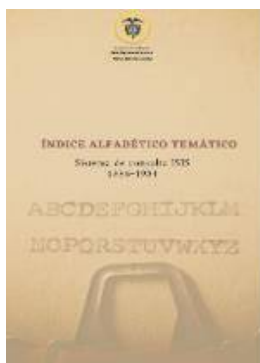
Disponible en:

<https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/adendas-gaceta-judicial-2/>

4.2 Jurisprudencia 136 años

Índice de jurisprudencia 1.886-1.984:

A partir del jueves 23 de junio de 2022, se dio inicio a este proyecto, en el que se divulga cada jueves, el índice alfabético y temático que recoge la información jurisprudencial en el periodo comprendido entre los años 1.886 y 1.984, cuyo repositorio fue tomado del sistema operativo DOS ISIS de la Corte Suprema de Justicia.



Disponible en:

[Letra A](#)

[Letra B](#)

[Letra C](#)

[Letra D](#)

[Letra E](#)

[Letra F](#)

[Letra G](#)

[Letra H](#)

[Letra I](#)

[Letra J](#)

[Letra L](#)

[Letra M](#)

[Letra N](#)

*Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial*

Proyecto	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Conmemoración “Jurisprudencia 136 años”	04	04	05	13

5. Programa de transparencia de la información

5.1 Relatoría de calidad

Desde el segundo trimestre de 2022, se adicionó a la carpeta de “Relatoría de calidad”, ubicada en el sitio web de la Relatoría Civil, la planeación estratégica anual y los diagnósticos tecnológicos elaborados por esta oficina.

Adicionalmente, se actualizan periódicamente los informes anuales, los trimestrales de indicadores y de producto no conforme, así como también las acciones de gestión adelantadas en el respectivo trimestre.



Disponible en:

<https://cortsuprema.gov.co/corte/index.php/relatoriasec/>

Pestaña “Relatoría de calidad”

- [Informes de gestión Relatoría Civil](#)
- [Acciones correctivas y preventivas.](#)
- [Planeación estratégica](#)
- [Diagnósticos tecnológicos](#)

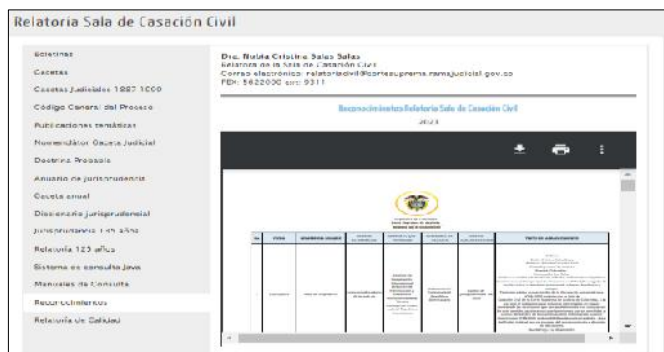
Proyecto	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Publicación informe trimestral	01	-	-	01

5.2 Registro de reconocimientos y peticiones

Es una sección ubicada en el subsitio de esta oficina, dedicada a compartir la retroalimentación de las partes interesadas, en el que se registran todos aquellos reconocimientos realizados a las consultas, como a los envíos diarios que realiza la Relatoría de “Jurisprudencia al día”, “Publicaciones”, “Invitaciones”,

Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

“Conmemoraciones”, “Jornadas de inducción”, entre otros, así como a las peticiones de nuevas publicaciones.



Disponible en:

<https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/reconocimientos-relatoria-civil/>

6. Programa de calidad del servicio

6.1 Tips del procedimiento de consulta de jurisprudencia:



En este trimestre, se continuó con la ejecución del plan de mejora de la acción preventiva No 246-2021, relativa al envío de tips del procedimiento de consulta de jurisprudencia. Se enviaron los mensajes que se relacionan a continuación:

Tip No	Contenido	Fecha de envío
02	<p>¿Cuándo debo enviar jurisprudencia relacionada?</p> <p>Si no se encuentra el mismo tema específico planteado por el caso litigado, se debe indicar el envío de jurisprudencia relacionada y enunciarlo así en el contenido y asunto del correo.</p>	05 de agosto 2022
03	<p>Recuerda enviar la versión pdf de las providencias:</p> <p>Cuando se trate de una consulta general o específica de una o varias providencias, recuerda descargar la versión pdf de las mismas para su envío a los usuarios del servicio de consulta jurisprudencial.</p>	12 de agosto 2022

Nubia Cristina Salas Salas
 Relatora Sala de Casación Civil
 Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial

6.2 Jornada de auditoría de calidad

Previo a la jornada de auditoría de calidad, se enviaron los siguientes mensajes informativos a los empleados de la Relatoría Civil, los cuales estuvieron dirigidos a recordar el Proceso de Gestión del Conocimiento jurisprudencial:

Mensaje No	Contenido	Fecha de envío
01	[Programa de calidad del servicio] Para recordar... Subsitio “Relatoría de calidad” 	08 de julio de 2022
02	[Programa de calidad del servicio] Para recordar... Planeación estratégica 2022 	29 de julio de 2022

7. Programa de responsabilidad social

En el plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial 2022, se vio la necesidad de incluir un programa de responsabilidad social denominado “Jurisprudencia civil en contexto”. En el tercer trimestre, se envió la actualización de tres de las publicaciones elaboradas a partir de dicho programa, así:

*Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial*

No	Publicación	Acción de mejora	Publicación de su actualización
01	<u>“Servicio eficiente de justicia”</u> 	284-2022	27 de septiembre de 2022
02	<u>“Proceso ejecutivo- Pautas de jurisprudencia para conflictos de competencia”</u> 	285-2022	26 de julio y 19 de septiembre de 2022
03	<u>Jurisprudencia de género en perspectiva</u> 	286-2022	17 de agosto y 28 de septiembre de 2022

8. Programa ambiental

Dentro del objetivo del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial, se encuentra el “uso racional y responsable de los recursos y la implementación de buenas prácticas ambientales”, a partir de la política “cero papel”.

Nuestro proceso es 100% virtual y digital, teniendo en cuenta que el análisis y titulación de providencias, se realiza con documentos en digital, es decir, no se imprimen las sentencias ni los autos objeto de análisis.

*Nubia Cristina Salas Salas
 Relatora Sala de Casación Civil
 Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial*

Por su parte, la consulta de jurisprudencia se realiza por medio de correo electrónico y vía telefónica, usando la herramienta web RAINBOW-ALCATEL. De este modo, las providencias se remiten en versión digital a los usuarios, y el registro se lleva a cabo en un formato Excel.

En igual sentido, nuestras publicaciones periódicas (boletines, gacetas y anuarios) y temáticas, se envían a nuestra base de datos de usuarios, vía correo electrónico, publicaciones que además cuentan con un repositorio digital ubicado en el micrositio de la Corporación.

Por último, los oficios y demás comunicaciones se remiten en versión digital, vía correo electrónico.

En conclusión, en el tercer trimestre de 2022, esta oficina no utilizó recursos de papelería para el ejercicio de las tareas desempeñadas.

III. Seguimiento de acciones de gestión

El 18 de mayo de 2022, por cuenta de la líder del proceso de gestión documental, Liana Abril Pérez, sin sustento legal o reglamentario alguno, se restringió a la Relatora de la Sala de Casación Civil el acceso a cargue y edición de documentos, dentro de la carpeta de Sharepoint SIG Sala Civil del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial, permisos con los que contaba la cuenta de correo electrónico relatoriacivil@cortesuprema.ramajudicial.gov.co, que venía siendo administrada por la líder del proceso misional para incluir, entre otros documentos, las acciones de gestión.

Informada la Alta Dirección de la grave afectación al ejercicio de las funciones legales y reglamentarias de la Relatora en el sistema de calidad, aún no ha adelantado las gestiones efectivas que superen los hallazgos, razón por la cual, La Relatora dispuso el seguimiento de las acciones de gestión en el subsitio institucional de la Relatoria de la Sala Civil en la página de la Corte Suprema de Justicia.

De otra parte, mediante las solicitudes de apoyo tecnológico No 21, 23 y 24- 2022, de 27 de mayo, 13 y 16 de junio respectivamente, se requirió a la oficina de sistemas de esta Corporación (Ingenieros Aseneth Quintero Bernate, John Ervey Sánchez y Teribel Garavito Chica), a fin de que se realicen las gestiones tecnológicas inmediatas para superar la falla generalizada presentada en el rompimiento de vínculos de las acciones de gestión del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial, ubicados en la sección "Relatoría de calidad" del sitio de la Relatoria: <https://cortesuprema.gov.co/corte/index.php/acciones->

*Nubia Cristina Salas Salas
Relatora Sala de Casación Civil
Líder del proceso de Gestión del Conocimiento Jurisprudencial*

[de-gestion/](#), teniendo en cuenta que la mayoría de estos vínculos han sido deshabilitados por parte de la oficina de sistemas de la Corte, si autorización de la Relatora de la Sala de Casación Civil. A la fecha, aún no se ha dado respuesta a esta solicitud de apoyo.

Las medidas adoptadas y el seguimiento de los hechos antes relatados, se encuentran registrados en las acciones correctivas [259-2021](#) y [292-2022](#), sin que hasta la fecha la Alta Dirección haya tomado medidas efectivas al respecto.

1. Acciones correctivas

En el tercer trimestre, no se generaron acciones correctivas, no obstante, se presenta la relación de estas acciones en periodos anteriores. Ver [acciones correctivas 2022](#).

2. Acciones preventivas o de mejora

En este año se han generado catorce acciones de mejora, dirigidas al cumplimiento del plan estratégico del proceso de gestión del conocimiento jurisprudencial. Ver [acciones preventivas 2022](#).

IV. Solicitudes de apoyo tecnológico y reportes a despachos

	Julio-Septiembre
Apoyo tecnológico	10
Reporte a despachos	24

Ver [Listado de requerimientos de apoyo tecnológico y reportes a despacho 2022](#).